mutualser	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 7125

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Tuchin .

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Calle 13 # 12-13 Calle central vidales

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Marzo 7 de 2025 Hasta: Marzo 7127

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona: Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

mutualser
Atención en tarjeta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: Marzo 7125

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3. Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios, ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 7/25

para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Cuatro (4) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (2) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Lina Morales Talaigua.	1072257562	Jolilufa@gmail.com 3135572712	Presidente	Lina Morales
Yoamis Montalvo Talaigua.	1196967831	Yoamis1994@gmail.com	Secretario	Yoamis Montalvo
Liliana Garcia Martinez.	50877332	linituagarcia77@gmail.com 3022142188	Tesorero	Liliana Garcia

mutualser	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 7 125

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Yeamis Montalvo.	1196967837	Yeamis Montalvo
Consulta médica odontológica	Lina Morales.	1072257562	Lina Morales.
Consulta médica laboratorio clínico	Deivis Fuecas.	1063361389	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Senaida Fuecas.	1063362399	
Entrega de medicamentos - farmacia	Liliana Garcia Martinez.	50877332	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser Atención sin barrera de salud	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 7125.

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Lina Morales.	1072257562	Solilufa@gmail.com 3135572712 Cariñito	Lina Morales.
Yoamis Montalvo Talaigua.	1196967831	yoamis1994@gmail.com 3217142340 Tuchin	Yoamis Montalvo
Liliana García Martinez.	50877332	linitagarcia77@gmail.com. 3022142188 Tuchin	Liliana García

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Senaida Lucas Solano	1063362399	Vda Cariñito. 3113970977	Senaida Lucas

mutualser Atención sin fronteras	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 7 25

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ES.E Hospital San Andres.	Lina Morales. Talaigua.	B/los Palmitos. 3135572712	1072257562	Lina Morales.
ESE Hospital San Andres.	Yoanis Montalvo Talaigua.	Via Chima. 3217142340	1196867831	Yoanis Montalvo
ESE Hospital San Andres.	Hiliana Gaseca Martinez	Bl nuevo. 3022142188	50877332.	Hiliana Gaseca

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yoanis Montalvo Talaigua.	1196867831	Via chima. 3217142340	Yoanis Montalvo

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Deiver Lucas Solano	1063361389	Vda Casitito. 3103632470.	
Hiliana Gaseca Martinez.	50877332.	Bl nuevo 3022142188	

mutualser	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 7 25

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yoanis Montalvo Talaigua.	1196867831.	Via chima. 3217142340	Yoanis Montalvo
Lina Morales Talaigua.	1072257562.	Bl las Palmeras 3135572712.	Lina Morales.

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Senaida Lucas Solano.	1063362399.	Vda Casiñito 3113970977.	Senaida Lucas

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Deiver Lucas Solano	1063361389.	Vda Casinito 3103632470.	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23815. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 7 25

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Sergio Lucas Solano	1063362399	Vda Canito. 3113970977.	

OBSERVACIONES: Se anota que se entrega Información a los usuarios en Sala de temas Generales de las Alianzas Usuario, plan de beneficios, UPC, canales atención EPS. Se contó con la participación de Personería.

Para mayor constancia se firma en Tuchin a los 7 días del mes de Marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Tochin
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: Marzo 7125.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yorgenis Lazaro Solano	1003060649	la laguna	
Pedro Suarez Flores	1072 248 159	Dijigual	
Yolisa Mendoza Suarez	1072256722	los peña	
Petrona Zabala Roman	35083057	B. libertad	
Ilsa Maria Garcia Martinez	50877332	B1 Nuevo	
Alcira Maria Dispensiff	1100353397	4 Viento	Alcira
David Arrollo Flores	6873 720	Barbacoa	
Nelly Hernandez Rosario	25889 758	Vellavista	
Nancy Ruiz Rojas	56087584	Flecha	
Aideth Suarez de la Cruz	1196966 824	Cariñito	Aideth Suarez
Divier Camaño Acosta	1108758 832	Molina	
Marcela pantoja Teran	1003059 618	El carmen	
Ismael Salgado Mendoza	11180014	B. sompedro	
Yoemi Solano Suarez	1007549 646	Mojagual	Yoemi Solano
Kelly Coarez M	1003214651	Molinta	
Yubis Suarez Beltran	30600063	Arauca	
Jesus D Martinez Diaz	1196971564	B. los palmeras	
Jamil Teran Salazar	78382383	Esmeralda Norte	
Edilberto Balfarin Zuñi	1007450833	Mompos	
Yasmeidis Suarez M	1072257127	Pijiguai	
Edilda flores Montalvo	1003237603	San jose la julia	
jose Carmona Zorita	1007907352	El mercado Sur	
Anifer Bolaño Espi	1007549342	Andes norte	

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Tuchin.
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: Marzo 7125.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Mari Benitez Suarez	32796140	B los flores	
Olis Gaspar Sanche	52139977	B. Calle central	
Sorenis pescafiel Es	1100334208	Molina	
Wilmer Ruiz Castillo	1100334481	El viento	
Leivis Montalvo Ruiz	1003410983	El chuzo	
Yoemis Carpio Moriy	1063079069	B Isabonito	
Angi Doctor de Beltr	1063076552	Tierra alta	
Enidi Beltran Heredia	1007809373	La victoria	
Yeison Tarras Alean	1103786741	campo bello	
Ana Bertha Ortiz	1100333024	Carinito	
Yenis Berrio Berrio	1010052184	Flecha	
maria de los Santos	26102427	B. Flores	
Josefa de los Santos	25086862	B. Flores	
Jorge Suarez Ramos	1078256001	P.J. Jay	
Cristian Eduardo Tuleg	1105756666	P.J. Jay	
Laila Menegas Montes	1196962612	B la nueva	
Dorcas Benitez Montes	1105805 6	Los Benitez	
Sindy Catalina Nieto	1063075052	Nueva Vida	
Mirtha Clemente Ruiz	1196963225	El Carmen	
Wilmer Perez Bolaño	50877737	B. los Palmeras	
Eliet Avila	1063749078	Getsemani	
Yoemis Montalvo T	1196969831	B/10 agosto	
Lina Morales Talaigua	1107225752	B/ Los palmeras	

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Tuchin
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Mayo 30 7125

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Carlis Garcia Rosario	23182702	Cruz chiquita	CARLIS GARCIA
Calixto Ramos Vega	78 692346	Bella vista	
yulisa Bravo Perez	1196970630	sanjo la julia	Yulisa
Luz Angela Machado	25887483	Los cocos	
Keiner Hernandez Bravo	1069984849	San Jose la julia	Keiner Hernandez
Dorsy Estrada colon	1062257932	Belen	Dorsy Estrada
Maribel filano	50947987	B/ san Pedro	
Fernando Tuliaiga pacheco	1003059149	B/ Santo domingo	Fernando
Margioly Martinez perez	22803-547	10 De Agosto	
Cruz Manuel Bravo Tuliaga	11056257	10 De Agosto	
Walberto ojeda villero	6-857013	10 De Agosto	
Felipe Tuliaiga del Toro	11059238	10 de Agosto	
Nayibe Paternina Sotomayor	25888619	Arauca	
Yayulis Perez Ruiz	1100339988	Playa Banda	
Luz de Jesus Ramos	1072248110	villa Nueva	
Deivin Lucas Solano	1063367389	Nueva Esperanza	
Sirmidis Lucas Solano	1065362349	Caminito	
Oscar Mendoza Castillo	11060773	central	Oscar Mendoza
Anyoly Patricia Roqueme Tuliaga	1072257700	Bella vista	
Gilberto Morales Madera	6-808763	B/ Florez	
Roberto Antonio Diaz	3823377	B/ Buenos Aires	Roberto
Edenia Morelo Dominguez	26154161	B/ Buenos Aires	
Jaime Sierra Mejia	11058523	Sabanal	
Yenis Martinez Tuliaga	25890027	B/ Las Palmeras	Yenis M.
Raiza Zabaleta Quintero	1143590374	Calle del medio	Raiza